



UBYTOVACÍ PORIADOK

Penzión SENEC**

1. Penzión môže ubytovať hosťa, ak sa riadne prihlási. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas).
2. Penzión môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj iný typ ubytovania ako ten, v ktorom bol pôvodne ubytovaný.
4. Požiadavke na pridelenie konkrétnej izby v penzióne, (v rámci toho istého typu izby - napr. konkrétne číslo izby, výhľad, balkón, poschodie, orientácia na svetovú stranu a pod.) je možné vyhovieť iba v prípade, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti hotela dovoľujú. Pridelenie konkrétnej izby, resp. splnenie špeciálnej požiadavky na izbu nie je ale možné záväzne garantovať.
5. Za peniaze a cenné veci zodpovedá penzión iba v tom prípade, ak ich prevzal na základe potvrdenia do úschovy. Penzión zodpovedá za vnesené veci bežnej osobnej spotreby podľa všeobecných záväzných predpisov. Prípadnú náhradu škody je hosť povinný uplatniť bezodkladne na recepcii penziónu. Penzión nahlási vznik škody poisťovni, ktorá po uzavretí prípadu nahradí škodu poistenému.
6. Po vstupe do izby si hosť vo vlastnom záujme skontroluje stav a funkčnosť zariadení v izbe a prečíta si inventárny zoznam izby. Prípadné chyby a nedostatky ihneď nahlási recepcii penziónu.
7. V izbe a v spoločenských priestoroch penziónu nie je dovolené robiť zmeny na zariadení a jeho presúvanie, brať do izby a spoločenských priestorov penziónu športové náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
8. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov a to nasledovne:
 1. Poškodenie - I. stupeň - 150,00 €
 2. Poškodenie - II. stupeň - 350,00 €
 3. Poškodenie - III. stupeň — 700,00 €
9. Poškodenie I., II. a III. stupňa je posudzované podľa reálnych cien inventáru každej izby. Zoznam inventáru a ceny jednotlivých položiek inventáru sú prílohou ubytovacieho poriadku. V prípade celkového poškodenia inventáru, ktorého oprava nie je možná alebo presahuje cenu III. stupňa poškodenia, je klientovi účtovaná celková nákupná cena podľa priloženého cenníka inventáru izby. Ceny opráv sú účtované všetkým majiteľom izby a hosťom rovnako podľa vyššie uvedeného stupňa poškodenia. Poškodenie nehnuteľného majetku, napríklad viditeľne poškodená omietka, poškriabaná alebo oliata stena a všetky ďalšie poškodenia podobného typu v izbách podliehajú pokute rovnej jednému z troch stupňov poškodenia. O výške škody rozhodne zodpovedná osoba, v tomto prípade manažér alebo riaditeľ penziónu na mieste. Výška pokuty je určená podľa náročnosti opravy. Následne bude klientovi účtovaná príslušná čiastka, vystavená faktúra a doklad o uhradení.
10. Všetky priestory penziónu – izby, balkóny, sociálne zariadenia a spoločné priestory sú nefajčiarske. V týchto priestoroch je zakázané fajčenie cigariet, elektronických cigariet a všetkých tabakových výrobkov ako aj všetkých iných výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak. V prípade nerešpektovania bude hosťovi zaúčtovaný poplatok (pokuta) za porušenie zákazu vo výške 200 €.
11. V prípade spustenia falošného poplachu z dôvodu nerešpektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako:

- zákaz fajčenia v priestoroch,
- spustenie dymovej clony pri podujatiach,
- používanie otvoreného ohňa v priestoroch hotela,

môže byť zo strany prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia vyúčtovaný poplatok (pokuta) až do výšky 2 000€.

12. V izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom pracovníka recepcie v čase od 15.00 do 22.00 hodín.

13. Pri ochorení alebo zranení host'a penzión zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.

14. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, hosť sa z pobytu odhlási a uvoľní apartmán do 10:00 hod. v posledný deň pobytu. Ak tak hosť nevykoná, hotel si vyhradzuje právo účtovať hosťovi pobyt podľa podmienok vo VOP.

15. Hosť'a možno ubytovať po 14:00 hod., vo výnimočných prípadoch i skôr. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 08:00 hod., uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.

16. V izbe, ani v spoločenských priestoroch penziónu nesmie hosť bez súhlasu vedenia penziónu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, telefónnych prístrojov, internetových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov a inej inštalácie.

17. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jeho prenájmu má právo vstúpiť za účelom plnenia svojich služobných povinností chýžná, údržbár, recepčný, manažér, prípadne riaditeľ penziónu.

18. V penzióne, a zvlášť v izbe, nie je hosťovi dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu host'a (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).

19. Pri odchode z izby je hosť povinný na izbe uzavrieť okná, dvere, vodovodné uzávery, zhasnúť svetlá, uzamknúť dvere a kartu, alebo kľúč odovzdať na recepcii, v prípade straty je sankcia 150,-€/ karta-zväzok kľúčov.

20. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené nechávať deti do 15 rokov bez dozoru dospelých v izbe a v ostatných spoločenských priestoroch penziónu. Deti do 6 rokov sa môžu pohybovať po spoločenských priestoroch penziónu len v sprievode dospelých osôb.

21. Hosťom je prísne zakázané kúriť v krbe v neprítomnosti odbornej obsluhy a povolenia zodpovedných osôb penziónu.

22. Ubytovanie domácich zvierat je povolené, avšak musí byť ohlásené vopred. Povolenie platí len za predpokladu, že majiteľ pri príchode preukáže dobrý zdravotný stav svojho domáceho zvierat'a a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Psy musia nosiť vo všetkých verejných priestoroch penziónu náhubok a musia byť vedené na vôdzke. Zvieratá nesmú odpočívať, ležať na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku host'a. Osoba, ktorá sprevádza zviera znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierat'om na majetku hotela. Žiadne zviera nesmie vstúpiť do priestorov jedálne a reštaurácie penziónu. Jedinou výnimkou z uvedeného zákazu je vstup osoby so zdravotným postihnutím v sprievode psa so špeciálnym výcvikom do priestorov určených na konzumáciu stravy. Poplatok za pobyt s domácim zvierat'om je 13,-€/ deň.

23. Hosťovi nie je dovolené nosiť do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto. Na úschovu lyží a lyžiarok (v teplých mesiacoch bicyklov) je určená spoločná miestnosť.

24. Hosťom je prísne zakázané pohybovať sa v priestoroch penziónu v lyžiarkach.

25. V čase od 22.00 do 07.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný klud.
26. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s potvrdením rezervácie, ktoré obdržal pri rezervovaní ubytovania. Účtovanú sumu je hosť povinný uhradiť spravidla pred nástupom na pobyt bankovým prevodom, predautorizáciou z platbovej karty alebo hotovosťou osobne. Za výnimočnej situácie (LAST MINUTE) je možné uhradiť objednané služby pri nástupe na pobyt. Pri pobyte na jednu noc platí hosť pri nástupe na pobyt. Pri pobyte nad 14 nocí platí hosť za poskytnuté služby jedenkrát týždenne vopred. V prípade, že hosť odmietne vykonať garanciu úhrady rezervovaných služieb, nebude môcť byť ubytovaný.
27. Pri čerpaní služieb na účet izby je hosť povinný predložiť ubytovací poukaz a účet podpísať. Konečný účet hosť platí na recepcii hotela počas pobytu alebo pri ukončení pobytu. Pracovníci recepcie sú oprávnení požiadať hosťa o čiastočnú úhradu účtu vždy, keď čerpané služby hosťa presiahnu sumu 300,- EUR.
28. Cenník za prechodné ubytovanie a vedľajšie služby je k nahliadnutiu v digitálnej forme na stránke www.penzionsenec.sk a na recepcii hotela.
29. Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 22:00 hod. je dodávateľ oprávnený požadovať po 22:00 hod. od odberateľa zaplataenie príplatku za servis na základe poskytnutých služieb alebo tovaru, pokiaľ dohodnutá odmena už nezohľadňuje trvanie dlhšie ako do 22:00 hod.
30. Podujatím sa rozumie spoločenská akcia, ktorej sa zúčastňuje väčší počet osôb a je spojená s poskytnutím viacerých druhov služieb (najmä ubytovacích, stravovacích, wellness a kongresových služieb). Ak nie je dohodnuté inak, platí, že odberateľ (objednávateľ podujatia) je jeho organizátorom.
31. Pri podujatí odberateľ nesmie porušovať autorské práva tretích osôb, predovšetkým je povinný splniť si všetky povinnosti podľa právnych predpisov upravujúcich použitie autorských práv a ostatným tretím osobám, ktoré disponujú príslušnými autorskými právami. Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva zodpovedá v plnom rozsahu odberateľ.
32. Pri podujatiach sa odberateľ dohodne s dodávateľom na všetkých podmienkach poskytnutia služieb ešte pred začatím podujatia, ktoré sa zaväzujú všetky strany dodržať. Nedodržanie všetkých podmienok sa špecifikuje ako porušenie zmluvy a poškodená strana má právo na odstúpenie od zmluvy.
33. Prevádzkovateľ ubytovania alebo službu konajúci recepcný je oprávnený odmietnuť ubytovať osoby zjavne pod vplyvom alkoholu alebo akýchkoľvek návykových a iných omamných látok. Taktiež táto osoba alebo skupina osôb môže byť v tomto prípade odmietnutá byť obslužená v reštaurácii alebo jedálni zamestnancami penziónu a byť požiadaná aby opustila jeho priestory.
34. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že hosť tieto ustanovenia poruší, má vedenie penziónu právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovania pred uplynutím dohodnutého termínu pobytu.

Penzión SENEC** , Slnčné jazerá 2604/167 - sever, Senec 903 01,

E-mail: rezervacie@penzionsenec.sk

Mobil: +421 2 4592 3023