

Všeobecné obchodné podmienky Penzión Senec**

I. Predmet

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú vypracované v zmysle ust. ods. 1 a nasl. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, vzťahujú na online rezervácie ubytovacích služieb poskytovaných prevádzkovateľom hotela, využívanie online rezervačného systému prevádzkovateľa hotela, platobné a storno podmienky online rezervácií uskutočnených klientom/klientmi prostredníctvom tejto internetovej stránky, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri online rezervácii. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy, objednávky alebo rezervácie na základe ktorých hotel poskytuje klientovi službu a klient uhradza za poskytnuté služby odmenu.
2. Prevádzkovateľom hotela a online rezervačného systému je:

Milan Buday ml.
Fučíkova 545/25
903 01 Senec
IČO 43781675
DIČ 1074669596
IČ DPH SK1074669596

Prevádzka:
Penzión Senec**
Slnečné jazerá 2604/167
Sever
903 01 Senec
Slovenská republika

Tel. kontakt: +421 2 4592 3023
Email: info@penzionsenec.sk

(ďalej len „Hotel“ alebo „Prevádzkovateľ hotela“)

Adresa sídla a kontaktné údaje prevádzkovateľa hotela uvedené v tomto bode sú kontaktnými údajmi prevádzkovateľa hotela na účely podávania reklamácií alebo sťažností, ako aj inej komunikácie s prevádzkovateľom hotela.

3. Klientom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s Hotelom zmluvu o poskytnutí služieb alebo zašle Hotelu záväznú rezerváciu.
4. Službami sa rozumejú akékoľvek služby poskytované Hotelom, najmä ubytovacie, stravovacie a služby súvisiace s organizovaním podujatí, ako aj prenájmom spoločenských priestorov.
5. Klient je oprávnený využívať online rezervácie len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pre uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym

znením VOP. Prevádzkovateľ hotela si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa hotela. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ hotela ho žiada, aby uvedený online rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

6. Každý klient berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky rezervácie a poskytovania služieb platia výlučne pre online rezervácie uskutočnené prostredníctvom tejto internetovej stránky.
7. Používaním online rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
8. Každý klient – spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich zo zmluvy o ubytovaní alebo o poskytnutí iných služieb uzatvorenej podľa týchto všeobecných obchodných podmienok na subjekt alternatívneho riešenia sporov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade, ak klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ hotela vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ hotela porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa hotela so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ hotela na takúto žiadosť klienta odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je: Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky. Klient má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
9. Klient môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná on-line na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

II. Rezervácia, uzavretie Zmluvy, zmluvné strany

1. Po vyplnení všetkých požadovaných údajov klientom online (na web stránke Hotela alebo cez partnerské web stránky hotela slúžiace k online rezervácii), alebo ich zaslaním elektronickou poštou (e-mailom) na email Hotela, po realizácii úhrady v zmysle týchto VOP a po preverení údajov, bude klientovi zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie, prípadne mu bude potvrdenie vygenerované automaticky rezervačným systémom partnerskej web stránky (ďalej len „online rezervácia“).
2. Zmluva o ubytovaní alebo o poskytnutí iných služieb je uzatvorená momentom potvrdenia rezervácie prevádzkovateľom Hotela alebo automaticky vygenerovaným potvrdením rezervácie rezervačným systémom partnerskej web stránky. Potvrdenie objednávky prevádzkovateľom Hotela a tieto obchodné podmienky tvoria spolu Zmluvu.
3. Za zmluvné strany sa považujú Prevádzkovateľ hotela a Klient, ktorý je uvedený na potvrdení objednávky, resp. rezervácie. Klient zodpovedá za všetky záväzky voči Hotelu vyplývajúce zo Zmluvy.
4. Klient nie je oprávnený ďalej prenajímať priestory hotela tretím stranám bez písomného súhlasu prevádzkovateľa hotela. Pre Zmluvy týkajúce sa podujatí platia nasledujúce ustanovenia:

- 4.1 Klient je povinný zaobstarať si na vlastné náklady všetky oficiálne oprávnenia, pokiaľ sú tieto požadované všeobecne záväznými predpismi pri organizovaní podujatia. Klient je zodpovedný za dodržiavanie spomínaných oprávnení a všetkých zákonných ustanovení, ktoré sa týkajú organizovania podujatí. Klient je zodpovedný za bezproblémový priebeh akcie a jeho úlohou je zabezpečiť, aby nijaké konanie v súvislosti s podujatím nebolo v rozpore so zákonom resp. nespôsobilo nikomu nepríjemnosti. Ak Klient v súvislosti s podujatím zverí poskytovanie vybraných služieb (napr. prípravu atď.) tretím stranám, je povinný zabezpečiť dodržiavanie všetkých príslušných zdravotných a bezpečnostných predpisov.
- 4.2 Klient zodpovedá za všetky formality a finančné záväzky súvisiace s hudobnými vystúpeniami a ozvučením, ktoré si Klient objedná na vlastnú zodpovednosť (SOZA a pod.).
- 4.3 Klient je povinný zabezpečiť, aby všetci hostia počas celého trvania podujatia dodržiavali Hotelové pravidlá a zásady správania, vrátane povolenej hlučnosti.

III. Dostupnosť ubytovania, príchod a odchod

1. Uzavretím Zmluvy o ubytovaní nemá Klient právo na výber konkrétnej izby, ak sa vopred nedohodol s Hotelom.
2. Časy určené na príchod a odchod hostí (check in a check out) sa riadia (ubytovacím poriadkom) hotelovými obchodnými podmienkami, ak nie je v potvrdení objednávky uvedené inak. Klient nemá právo na skoršie poskytnutie ubytovania. Ak Klient neopustí izbu do času určeného na odchod, Hotel má právo účtovať si 50% z aktuálnej ceny ubytovania do 14:00 a 100% z ceny po 14:00.
3. Hotel si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín a čiastočné resp. úplné uzatvorenie prevádzky, predovšetkým v prípade rekonštrukcie alebo počas podujatí organizovaných v Hoteli, alebo ak použitie daných prevádzok nie je vôbec alebo čiastočne možné z iných dôvodov.

IV. Ceny, platba, zábezpeka, započítanie pohľadávok

1. Úhradu za pobyt, resp. ďalšie služby rezervované klientom pri online rezervácií je klient povinný uhradiť v plnej výške pri online rezervácií prostredníctvom služby platby kreditnou kartou. Z uvedeného dôvodu je pri online rezervácií pri platbe kartou od klienta požadované číslo kreditnej/debetnej karty. Potvrdením rezervácie dáva klient súhlas na predautorizáciu platobnej karty a realizáciu úhrady za rezervovaný pobyt v plnej výške v prospech prevádzkovateľa hotela (stiahnutím ceny pobytu) a oprávňuje prevádzkovateľa hotela overiť platobnú kartu, ako aj na realizáciu tejto úhrady. Celková cena pobytu je ihneď zúčtovaná v prospech bankového účtu prevádzkovateľa hotela. Podľa spôsobu rezervácie môže byť klient zaviazaný k platbe za služby Hotela najneskôr v čase príchodu pred poskytnutím služieb a to platobnou kartou, v hotovosti alebo prostredníctvom voucherov vydaných alebo schválených Hotelom a prevodom na účet uvedený predmetným voucherom.
2. Klient splnomocňuje prevádzkovateľa hotela na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte/debetnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu/debetnú kartu vydala.

3. Pokiaľ Klient za všetky objednané služby nezaplatil online, je povinný uhradiť dohodnutú alebo aktuálnu cenu za poskytnuté ubytovanie a hotelové služby, vrátane služieb poskytnutých tretími stranami, ktoré objednal Klient a uhradil Hotel, a to osobne najneskôr pri príchode do Hotela. Dohodnuté a aktuálne ceny sú vrátane dane z pridanej hodnoty, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Ak sa medzi uzavretím Zmluvy a príchodom Klienta, zvýši výška dane z pridanej hodnoty alebo výška miestnych daní a iných finančných povinností od podpisu Zmluvy, Hotel si vyhradzuje právo na zvýšenie dohodnutej ceny o hodnotu navýšenej dane z pridanej hodnoty/miestnej dane.
5. Pokiaľ Hotel vystavil Klientovi faktúru, táto je splatná v celkovej sume okamžite po jej prevzatí Klientom. Neuhradenie faktúry najneskôr do 14 dní od prijatia zo strany Klienta sa považuje za neplnenie Zmluvy. Ak sa Klient omešká s platbou, Hotel si vyhradzuje právo od Zmluvy odstúpiť, alebo účtovať úroky z omeškania vo výške 5% k základnej úrokovej sadzbe. V prípade firiem je výška úrokov z omeškania 8% k základnej úrokovej sadzbe.
6. Hotel je pri podpise Zmluvy oprávnený vyžadovať od Klientov primeranú zálohu a zábezpeku, napr. formou predautorizácie na platobnej alebo kreditnej karte Klienta. Výška zálohy, zábezpeky a dátumy úhrady sú uvedené v potvrdení objednávky.
7. Klient je oprávnený započítať voči svojim pohľadávkam splatným Hotelu iba nesporné alebo zo zákona vyplývajúce pohľadávky.

V. Právo Klienta na odstúpenie od Zmluvy, zrušenie Zmluvy, nedostavenie sa na pobyt zo strany Klienta

1. Vzhľadom na to, že predmetom online rezervácií uskutočnených klientom/klientmi, je poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, poskytnutie stravovacích služieb alebo súvisiacich služieb, ktoré majú byť poskytnuté v dohodnutom čase alebo lehote, klient nemôže odstúpiť od zmluvy potom, ako mu prevádzkovateľ hotela potvrdil objednávku ubytovacích, stravovacích a iných uvedených služieb na konkrétny termín. Zrušenie rezervácie služieb v týchto prípadoch je možné len za podmienok určených prevádzkovateľom hotela v nasledujúcich bodoch týchto VOP.
2. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej online rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ hotela uskutoční všetky kroky za účelom vyhotovenia požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ hotela nie je povinný požiadať klienta na zmenu uskutočnenej online rezervácie vyhovieť, a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa hotela z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej online rezervácie.
3. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi hotela nárok na storno poplatok nasledovne:

Storno poplatky platné pre všetky pobyty / služby

25% z ceny objednaných služieb	Menej než 45 dní pred dňom pobytu/konania služieb
50% z ceny objednaných služieb	Menej než 21 dní pred dňom pobytu/konania služieb
100% z ceny objednaných služieb	Menej než 3 dni pred dňom pobytu/konania služieb
100% z ceny objednaných služieb	V prípade spoločenského podujatia kedykoľvek po potvrdení objednávky

4. V prípade nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi hotela nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb.
5. Klient potvrdením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ hotela je oprávnený v prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne započítať pohľadávku klienta na vrátenie klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení online rezervácie pobytu voči pohľadávke prevádzkovateľa hotela na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a prevádzkovateľa hotela v prospech klienta uhradí prevádzkovateľ hotela klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri online rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

VI. Právo Hotela na odstúpenie od Zmluvy

1. V prípade neuhradenia dohodnutej zálohy, platby vopred alebo neposkytnutia dohodnutej zábezpeky v súlade s týmito VOP, je Hotel oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
2. Hotel je okrem toho oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 4.1 je plnenie Zmluvy nemožné z dôvodu vyššej moci alebo iných okolností;
 - 4.2 Klient pri rezervovaní ubytovania poskytol zavádzajúce alebo nesprávne informácie, napr. o identite Klienta, dôvode jeho pobytu alebo podujatia, a pod.;
 - 4.3 má Hotel opodstatnený dôvod predpokladať, že podujatie alebo využívanie hotelových služieb by mohlo vážne ohroziť normálnu prevádzku Hotela, jeho bezpečnosť alebo dobré meno;
 - 4.4 Klient prenajal hotelové izby alebo iné priestory hotela tretím stranám bez povolenia Hotela;
 - 4.5 sa Klient nachádza v konkurznom konaní vzhľadom na svoj majetok, alebo sa konkurzné konanie skončilo pre nedostatok majetku Klienta.
3. O uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy upovedomí Hotel Klienta bez zbytočného odkladu.
4. Vo vyššie uvedených prípadoch oprávneného odstúpenia od Zmluvy zo strany Hotela nemá Klient právo na nijakú kompenzáciu, s výnimkou prípadov uvedených nižšie v čl. VII.

VII. Špeciálne ustanovenia týkajúce sa výlučne organizovania podujatí

1. Zmeny počtu účastníkov a/alebo termínu podujatia
 - 1.1 Klient je pri rezervácii povinný informovať Hotel o počte účastníkov podujatia ako aj o termíne jeho začiatku a konca.
 - 1.2 Akékoľvek zmeny počtu účastníkov a/alebo termínu podujatia je potrebné riešiť v súlade s pravidlami určenými v potvrdení objednávky.
2. Konzumácia vlastných jedál a nápojov

- 2.1 Konzumácia vlastných jedál a/alebo nápojov je na podujatiach organizovaných v Hoteli zakázaná. Akékoľvek výnimky musia byť vopred písomne dohodnuté s Hotelom. V prípade písomne potvrdenej výnimky si Hotel účtuje poplatok za obsluhu alebo nápoje.
3. Technické vybavenie, prístroje, inštalácia
 - 3.1 Ak Hotel získa na žiadosť Klienta technické a/alebo iné vybavenie od tretích strán, koná v mene Klienta, z jeho poverenia a pre jeho dobro. Za opatrnú manipuláciu s vybavením a jeho návrat v pôvodnom stave zodpovedá Klient. Klient zároveň zbavuje Hotel akýchkoľvek nárokov tretích strán, ktoré by mohli vzniknúť pri zabezpečení alebo používaní spomínaného zariadenia.
 - 3.2 Používanie vlastných elektrických systémov a zariadení Klienta je podmienené písomným súhlasom Hotela. Hotel je v takom prípade oprávnený účtovať Klientovi paušálne zvýšenie spotreby elektrickej energie. Klient zodpovedá za akékoľvek poruchy a/alebo škody na technickom zariadení Hotela spôsobené použitím spomínaných elektrických systémov a zariadení Klienta, ktoré nespádajú do zodpovednosti Hotela.
 - 3.3 V prípade vlastnej inštalácie elektrických systémov a zariadení Klienta má Hotel právo požadovať kontrolu kompetentnou treťou stranou, t.j. elektrikármi, ktorých služby Hotel využíva. Klient je v takom prípade povinný okamžite a bez vyzvania predložiť Hotelu príslušné technické osvedčenie.
 - 3.4 Zábavné činnosti, osvedčenia, licencie na zábavnú činnosť a zábavnú pyrotechniku zabezpečené Klientom podliehajú povoleniu Hotela a Klient je povinný ich predložiť Hotelu najmenej 7 dní pred konaním podujatia. Následne Hotel preverí a rozhodne o ich povolení či nepovolení najmenej tri (3) dni pred konaním podujatia. V exteriéri ani interiéri nie je povolené použitie výrobníkov hmly, horľavých dekoratívnych prvkov resp. zábavnej pyrotechniky. V priestoroch hotelovej vstupnej haly a iných verejných priestoroch je zakázané umiestňovať informačné tabule a reklamné brožúrky. Informačné tabule sú povolené iba v sále konania daného podujatia. Aby sa zabránilo poškodeniu krehkého príslušenstva a nábytku Hotela, je prísne zakázané pripevňovať výzdobu na steny, podlahu, okná alebo stropy pomocou klinčov, pripínacích klinčekov, lepiacich pások a pod.
 - 3.5 Za špeciálne bezpečnostné opatrenia, ktoré si vyžaduje účasť významnej osobnosti na podujatí v priestoroch Hotela, zodpovedá výlučne Klient. Zároveň je povinný informovať Hotel o tejto skutočnosti prinajmenšom tri (3) dni vopred.
 - 3.6 Klient má právo využívať v Hoteli internetové pripojenie. Hotel je v takomto prípade iba sprostredkovateľ, preto Klient nemá zákonné právo požadovať neprerušované čerpanie služby a/alebo konkrétne rýchlosti prenosu. Služba poskytovania internetu môže byť hotelom s poplatnou.
 - 3.7 Ak sa Klient rozhodne počas podujatia využívať hudobnú produkciu, úroveň hlasitosti nesmie presiahnuť hraničné hodnoty určené príslušnými právnymi predpismi (t.j. 90 dB), aby nedošlo k rušeniu ostatných hostí v Hoteli. Počas podujatí organizovaných v exteriéri platia tie isté obmedzenia hlučnosti ako v predchádzajúcej vete, ako aj časové obmedzenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi a pravidlami Hotela.
4. Strata alebo poškodenie majetku Klienta

- 4.1 Použitie akýchkoľvek predmetov musí byť vopred dohodnuté s Hotelom. Klient si je v takom prípade vedomý rizika poškodenia alebo straty vystavených exponátov a iných predmetov, vrátane osobných vecí nachádzajúcich sa na mieste podujatia. Hotel v tejto súvislosti nepreberá nijakú zodpovednosť za stratu alebo poškodenie exponátov alebo predmetov. Klientovi sa preto odporúča uzavrieť poisťku, ktorá by pokryla prípadnú stratu resp. poškodenie luxusných predmetov, ku ktorým môže dôjsť počas podujatia.
 - 4.2 Výzdoba, ktorú si Klient zabezpečí sám, musí spĺňať všetky požiadavky požiarnej bezpečnosti. Hotel je v tejto súvislosti oprávnený požadovať oficiálne osvedčenia. Ak sa tak nestane, Hotel má právo odstrániť takúto výzdobu na náklady Klienta.
 - 4.3 Vystavené exponáty a ostatné predmety súvisiace s podujatím je Klient povinný odstrániť okamžite po skončení podujatia.
 - 4.4 Hotel je oprávnený odstrániť alebo uschovať materiál a predmety, ktoré Klient po sebe zanechal, na náklady Klienta.
5. Bezpečnosť
- 5.1 Klient a účastníci resp. návštevníci podujatia, zamestnanci a ostatné tretie strany prepojené s Klientom spolupracujú a dodržiavajú všetky bezpečnostné opatrenia a nariadenia Hotela, aby sa zabránilo nehodám a škodám na zdraví, živote alebo majetku.
 - 5.2 V rámci príslušných právnych nariadení Hotel nezodpovedá za bezpečnosť na podujatí v priestoroch hotela. Bezpečnosť osobných vecí nachádzajúcich sa v mieste konania podujatia v priestoroch hotela spadá pod zodpovednosť Klienta.
 - 5.3 Úlohou Klienta je informovať účastníkov, návštevníkov podujatia, zamestnancov a ostatné tretie strany prepojené s Klientom, aby si dávali pozor na osobné veci, za ktoré sú zodpovední.

VIII. Zodpovednosť Klienta

1. Klient je zodpovedný za všetky škody na budovách a zariadení spôsobené účastníkmi alebo návštevníkmi podujatia, zamestnancami respektíve inými tretími stranami prepojenými s Klientom.
2. Hotel je oprávnený požadovať od Klienta uzavretie poistenia na pokrytie potenciálnych záväzkov, ktoré vyplývajú z jeho povinností v súlade s touto Zmluvou.
3. Bez písomného súhlasu Hotela nesmie Klient nijakým spôsobom používať znaky, symboly alebo logá Hotela ani zverejňovať fotografie z priestorov Hotela.
4. Klient je povinný bezodkladne nahlásiť všetky nedostatky týkajúce sa ubytovania a/alebo poskytnutých služieb. Sťažnosti Klienta sa Hotel pokúsi vyriešiť v čo najkratšom čase. Ak Klient nenahlási nedostatky, je povinný odškodniť Hotel za prípadné následné škody.

IX. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ hotela spracúva slobodne poskytnuté osobné údaje klienta v rozsahu údajov uvedených v rezervačnom formulári, a to meno, priezvisko, adresa, štát pobytu, email, telefónne číslo, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na rezerváciu ubytovacích služieb poskytovaných prevádzkovateľom hotela, a/alebo na

vybavenie žiadosti klienta o informácie pred poskytnutím ubytovacích služieb prevádzkovateľom hotela, a pre plnenie povinností prevádzkovateľa hotela uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom hotela sa vykonáva po dobu nevyhnutnú na splnenie vyššie uvedeného účelu spracúvania.

2. Klient môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním rezervácie prejaviť svoj nesúhlas so zasielaním informácií o novinkách a špeciálnych ponukách prevádzkovateľa hotela (newsletter). Nezaškrtnutím tohto políčka tak klient ako dotknutá osoba udeľuje slobodne a dobrovoľne prevádzkovateľovi hotela v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a príslušných právnych predpisov EÚ svoj výslovný súhlas so spracúvaním poskytnutej emailovej adresy na marketingové účely – zasielanie newslettera prostredníctvom elektronickej pošty (emailov). Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje klient na dobu 5 rokov.
3. Klient zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je klient povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi hotela.
4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely (na zasielanie newslettera) môže klient kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný link umiestnený priamo v každom marketingovom emaily od prevádzkovateľa hotela, zaslaním emailu prevádzkovateľovi hotela, alebo osobne na recepcii hotela.
5. V prípade neaktuálnosti poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje vymazané.
6. Ochrana osobných sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj práva klienta ako dotknutej osoby. Klient má právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania jeho uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má klient zároveň (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietat spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Rovnako má klient v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov, t.j. má právo získať svoje osobné údaje, ktoré prevádzkovateľovi hotela dobrovoľne poskytol, a to v elektronickej forme, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti môže využiť svoje právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technický možný (právo na prenosnosť údajov).
7. V prípade, že si u prevádzkovateľa hotela uplatňuje klient niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a zo žiadosti klienta nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že má prevádzkovateľ hotela oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si prevádzkovateľ hotela právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

8. Ako dotknutá osoba má klient právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.
9. Prevádzkovateľ hotela vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.
10. Klientove osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytované zmluvným poskytovateľom služieb prevádzkovateľa hotela (inej tretej osobe – príjemcom), ak je to nevyhnutné na splnenie účelu, za ktorým boli získané. Takýmto zmluvným poskytovateľom služieb prevádzkovateľa hotela je najmä poskytovateľ marketingových služieb, banka a pod. Údaje môžu byť týmito poskytovateľmi služieb použité výhradne na účel, na ktoré boli osobné údaje získané.

X. Skupiny a podujatia - COVID-19 Klauzula

1. Toto ustanovenie sa aplikuje na špecifické situácie súvisiace s akoukoľvek pandemickou krízou, ako napr. COVID-19 v roku 2020. Objednávateľ má právo uplatniť si túto klauzulu COVID-19 v prípade ak je z dôvodu pandemickej krízy, napr. Covid-19 znemožnená účasť na podujatí pre min. 40% z celkového počtu účastníkov podujatia.
2. Konanie žiadnej zo strán nebude považované za porušenie tejto Zmluvy, ak bude výkon jej povinností z nej vyplývajúcich oneskorený, v menšom rozsahu alebo znemožnený z dôvodu pandemickej krízy, napr. Covid-19, z dôvodu nariadení príslušných vládnych alebo medzinárodne uznávaných inštitúcií ak sa vznik príčiny (napr. Covid-19) nedal v čase podpisu Zmluvy predvídať a ak nebolo možné rozumne požadovať od druhej strany prijatie opatrení na predídenie alebo zmiernenie dopadov príčiny (napr. Covid-19).
3. Na základe písomného upovedomenia doručeného druhej strane a obsahujúceho dôkaz o tom, že príčina (napr. Covid-19) má priamy vplyv na podujatie a/ alebo jeho účastníkov, môžu sa strany dohodnúť na nasledovných možnostiach:
 1. Objednávateľ v dobrej viere vynaloží všetko úsilie na to, aby sa podujatie uskutočnilo v menšom ako dohodnutom rozsahu, bez uplatnenia storno poplatkov.
 2. Objednávateľ presunie svoje podujatie (v rovnakej alebo vyššej hodnote) na iný termín so začiatkom nie viac ako 12 mesiacov odo dňa dohody o preložení podujatia, a to na základe vzájomnej dohody s Hotelom. Všetky uskutočnené zálohové platby sa považujú za zálohové platby na uskutočnenie podujatia v novom termíne. Bod (2) smie byť aplikovaný iba jedenkrát, ďalšie žiadosti o presun podujatia na iný termín musia byť odsúhlasené Hotelom. Ak nebude súhlas udelený, storno podmienky ustanovené Zmluvou sú pre Objednávateľa záväzné.
 3. Podujatie sa zruší vzájomnou dohodou Objednávateľa a Hotela len v prípade preukázaného priameho dopadu príčiny (Covid-19) na podujatie. V prípade uplatnenia bodu (3) je nárokovanie si storno poplatkov v zmysle Zmluvy na úväznení Hotela.
4. Hotel bude za dostatočné pokladať iba dôkazy pochádzajúce z oficiálnych zdrojov (napr. lekárske osvedčenia, oficiálne zákazy cestovania vydané kompetentným ministerstvom alebo štátnou inštitúciou dotknutej krajiny, WHO, oficiálne oznámenie prepravcu o zrušení prepravy, apod.)

XI. Závěrečné ustanovenia

1. Všetky zmeny a doplnky k Zmluve sa robia výlučne písomnou formou a musia byť podpísané Hotelom aj Klientom.
2. Miestom plnenia Zmluvy a uhrádzania platieb je sídlo Hotela.
3. Táto Zmluva sa riadi rozhodným právom a jurisdikciou Slovenskej republiky.
4. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z . z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov.
5. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. To isté platí v prípade vynechaných častí Zmluvy. Vo všetkých ostatných prípadoch platia príslušné zákonné ustanovenia.
6. Klient pri potvrdení online rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Prevádzkovateľ hotela si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke hotela.
7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.9.2024.